



REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERA W OŚRODKU REHABILITACYJNO-WYPOCZYNKOWY PERŁA BORÓW WTLENIU

1. DEFINICJE

1.1. „Ośrodek” – Ośrodek Rehabilitacyjno - Wypoczynkowy Perła Borów ul.Dębowa 11, 86-150 Tleń

1.2. „Voucher” – dokument umożliwiający realizację oferowanych przez Ośrodek świadczeń na rzecz osoby, która nabyła Voucher lub osoby nim obdarowanej, na wyszczególnioną kwotę lub opisaną usługę odpowiadającą wartości nominalnej vouchera, pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości vouchera plus ewentualnych kosztów dostawy oraz po wcześniejszym dokonaniu zamówienia świadczeń, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. NABYCIE VOUCHER

2.1. Warunkiem wystawienia vouchera jest dokonanie płatności przelewem na wskazane przez Ośrodek konto bankowe: 36 1050 1764 1000 0090 8393 4753 (ING Bank Śląski S.A.). Istnieje też możliwość zapłaty gotówką/kartą w recepcji Ośrodka. Voucher zostanie wystawiony oraz wysłany dopiero po dokonaniu opłaty lub w przypadku przelewu uznaniu wpłaty na rachunku bankowym Ośrodka.

2.2. Po dokonaniu opłaty Ośrodek przesyła do Nabywcy oryginał vouchera w formie elektronicznej bądź kurierem (opłata 20 PLN) wraz z numerem oraz specyfikacją opłaconych usług .

2.3. Limit kwotowy Vouchera wyrażony jest w PLN bądź na poszczególną usługę.

2.4. Voucher , który jest w ofercie pobytów pakietowych , wydawany jest w dniu przyjazdu gościa na recepcji.

3. REALIZACJA VOUCHERA

3.1. Voucher upoważnia osobę nim dysponującą do jego wymiany na usługi świadczone przez Ośrodek na wartość wykupioną przez nabywcę/posiadacza Vouchera.

3.2. W przypadku zamówienia usług świadczonych przez Ośrodek przekraczających wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest do uiszczenia różnicy gotówką lub karta kredytową.

3.3. Voucher nie może być wykorzystywany w częściowej wartości, nie podlega również wymianie na gotówkę oraz nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce, jeśli wartość Vouchera przekracza wartość świadczonych przez Ośrodek usług.

3.4. Warunkiem realizacji świadczeń jest fizyczne posiadanie oryginału Vouchera w trakcie pobytu w Ośrodku, Ośrodek zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania Vouchera uszkodzonego lub zniszczonego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie pełnego numeru Vouchera.

3.5. Voucher wydawany do Pakietów, nie może być wykorzystywany w częściowej wartości, nie podlega również wymianie na gotówkę oraz nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce, jeśli wartość Vouchera przekracza wartość świadczonych przez Ośrodek usług.

4. TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

4.1. Ważność Vouchera wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.

4.2. Vouchery nie łączą się ze sobą oraz nie dzielą. Niewykorzystana kwota nie zostanie zwrócona.

4.3. Vouchery nie obowiązują w okresie ofert specjalnych, tj. świąt, długich weekendów.

4.4. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

4.5. Vouchery wydawane do pakietów pobytowych, ważne są tylko w okresie pobytu na danym pakiecie, a niewykorzystana kwota nie zostaje zwracana.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę w chwili dokonania zakupu Vouchera w Ośrodek Rehabilitacyjno- Wypoczynkowy Perła Borów. Ośrodek nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.

Baltic Rest Sp. z o.o.

ul. Dębowa 11

86 - 150 Tłen

NIP 587-1705857

Regon 363196217